



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/ση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 1 Δεκεμβρίου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το ηλεκτρονικό εργαλείο καταγραφής δεδομένων Kobo tool ως μέθοδος συλλογής ανατροφοδότησης στα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Ε.Ε.Σ.



Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας έχει ενσωματώσει πλήρως στο πλαίσιο της προσέγγισης Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) τη χρήση του ηλεκτρονικού εργαλείου καταγραφής δεδομένων Kobo tool στο σύνολο των Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, αναφορικά με τη λήψη, επεξεργασία και ανάλυση της ανατροφοδότησης από τους φιλοξενούμενους ανηλίκους.

Πιο συγκεκριμένα, για πρώτη φορά το ΚΦΑΑ Β Αθήνας, χρησιμοποίησε τη δυνατότητα χρήσης της λειτουργίας του video που δίνει το Kobo tool, προκειμένου να συλλέξει δια ζώσης ανατροφοδότηση από τους ανηλίκους, αξιολογώντας κατά πόσο ευχαριστημένοι έμειναν από τη δράση «The Kitchen Project».

Η αξιοποίηση της λειτουργίας του video αποτελεί μία πρωτότυπη μέθοδο συλλογής και καταγραφής των απόψεων των ανηλίκων, καθώς είναι απόλυτα προσαρμοσμένη στο προφίλ και στα χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης πληθυσμιακής ομάδας, προκαλώντας τους το ενδιαφέρον να δουν την όλη διαδικασία ως παιχνίδι, εκφράζοντας έτσι τη γνώμη τους ανοιχτά και αβίαστα.

Η εν λόγω μέθοδος αποτελεί ανεπιφύλακτα μια καλή πρακτική και σε αντίστοιχα προγράμματα του ΕΕΣ με ανάλογες πληθυσμιακές ομάδες, καθώς υποστηρίζεται από ένα εργαλείο που εξασφαλίζει την ενεργή συμμετοχή της ομάδας στόχου στη συλλογή ανατροφοδότησης, ενώ συγχρόνως αποτελεί και έναν δημιουργικό τρόπο δια μέσου του οποίου δύναται να εκφραστεί ο πληθυσμός που εξυπηρετούμε.
